



PROJETO INCLUSÃO INVERSA II

RELATÓRIO FINAL

SUMÁRIO EXECUTIVO



A Associação Niteroiense dos Deficientes Físicos – **Andef**, nos seus 43 anos de história, pauta suas ações no propósito de **contribuir para a construção de uma sociedade que efetive os direitos das pessoas com deficiência, oportunizando experiências exemplares de inclusão.**

E, no exercício desse propósito, projetos como o **Inclusão Inversa II** são pensados, propostos, elaborados e realizados, caminhando para além da sua missão ao integrar a comunidade em seus espaços e atividades, promovendo a conscientização, favorecendo o fortalecimento dos laços familiares, o convívio e compartilhamento de experiências entre pessoas com e sem deficiência e o estreitamento dos vínculos comunitários.

Associação Niteroiense dos Deficientes Físicos

Rod. Prefeito João Sampaio, 4830 - Rio do Ouro – Niterói – RJ.

(21) 3262-0050 / 98849-5142

www.andef.org.br

SUMÁRIO

02	SUMÁRIO EXECUTIVO
04	APRESENTAÇÃO
05	O PROJETO
06	METAS GLOBAIS
06	CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA
22	PALESTRA COM CLODOALDO SILVA
23	PALESTRA COM PATRÍCIA LORETE
24	PROGRAMA NITERÓI SOLIDÁRIA
25	PROJETO PRAIA SEM BARREIRAS
26	RELATÓRIO DAS ATIVIDADES
32	PESQUISA DE SATISFAÇÃO
35	CONCLUSÃO

ANEXO I: RELAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS

ANEXO II: LISTAS DE PRESENÇA

ANEXO III: PESQUISA DE SATISFAÇÃO

APRESENTAÇÃO

O presente **Relatório Final de Atividades** objetiva o registro, a publicidade e a avaliação das atividades realizadas no projeto **Inclusão Inversa II**.

Regido pelo Termo de Fomento SMASES nº 003/2023 de 08 de dezembro de 2023, pactuado entre a Associação Niteroiense dos Deficientes Físicos - **ANDEF** e a Secretaria Municipal de Assistência Social e Economia Solidária de Niterói, o projeto **Inclusão Inversa II** é financiado pela Emenda Parlamentar nº 202027870005, Programação nº 33033022020200002 do Ministério da Cidadania.

Desenvolvido através da reabilitação, com atividades de fisioterapia e hidroterapia, o projeto **Inclusão Inversa II** foi realizado nas instalações da **ANDEF** – situada à Rodovia Pref. João Sampaio, nº 4830 – Rio do Ouro – Niterói-RJ.



O PROJETO

O projeto **Inclusão Inversa II** tem como foco a reabilitação de crianças, adolescentes e adultos, com e sem deficiência, em um ambiente inclusivo e diversificado. Seu principal objetivo é sensibilizar e conscientizar a sociedade sobre a importância da integração e do respeito às pessoas com deficiência, promovendo a qualidade de vida dos beneficiários.

Através de atividades de fisioterapia e hidroterapia, o projeto adota o conceito de inclusão inversa, onde pessoas sem deficiência são integradas às práticas e espaços dedicados às pessoas com deficiência. Essa abordagem facilita a troca de experiências e aprendizados, valorizando a diversidade como pilar fundamental para a construção de uma sociedade mais democrática, igualitária e transformadora.

Paciente de Fisioterapia
Projeto Inclusão Inversa II



METAS GLOBAIS

- Valorização da diversidade para a construção de uma sociedade mais democrática, igualitária e transformadora.
- Promoção e fortalecimento de vínculos entre pessoas com e sem deficiência.
- Elevação do nível de qualidade de vida através do fortalecimento do desempenho motor e da saúde.

CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA

ETAPA	FASE	ESPECIFICAÇÃO	INDICADOR FÍSICO		DURAÇÃO		SITUAÇÃO
			UNID	QTD	INÍCIO	TÉRMINO	
1	1.1	Seleção RH – Contratação dos profissionais para execução	Profissionais	2	01/2024	01/2024	REALIZADO
	1.2	Seleção RH – Contratação dos estagiários	Estagiários	2	01/2024	01/2024	REALIZADO
	1.3	Inscrição dos usuários/beneficiários	Usuários	100	01/2024	01/2024	REALIZADO
2	2.1	Atendimento de Fisioterapia e Hidroterapia	Usuários	100	02/2024	12/2024	REALIZADO
3	3.1	Realização da primeira palestra	Usuários	100	03/2024	03/2024	REALIZADO
	3.2	Evento comemorativo – Dia das mães	Usuários	100	05/2024	05/2024	REALIZADO
4	4.1	Realização da segunda palestra e do evento comemorativo – Dia dos pais	Usuários	100	08/2024	08/2024	REALIZADO
	4.2	Evento comemorativo – Dia das crianças	Usuários	100	12/2024	12/2024	REALIZADO

Conforme se observa, todas as etapas estabelecidas no Cronograma de Execução foram realizadas dentro da programação estipulada:

CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA

ETAPA 1

FASE 1.1 e 1.2

Seleção RH —

Contratação de profissionais e estagiários para execução do projeto:

Todos os profissionais envolvidos, contratados pelo projeto e, também, os disponibilizados em contrapartida pela Andef, foram selecionados, contratados ou disponibilizados no período estipulado – durante o mês de janeiro/2024.

As contratações foram realizadas após processo seletivo aberto e conduzido pela equipe de Recursos Humanos da Andef, realizado em etapas:

- ☒ Anúncio das vagas em sites de emprego (LinkedIn, InfoJobs e Catho), bem como nas páginas da Andef nas redes sociais (facebook e Instagram) e no site - www.andef.org.br;
- ☒ Avaliação das candidaturas / currículos;
- ☒ Entrevistas individuais;
- ☒ Seleção dos candidatos;
- ☒ Contratações.

*Inicialmente, o quadro de profissionais para atuar no projeto era formado por 2 Fisioterapeutas e 3 Estagiários. Como mencionado nos relatórios anteriores, no mês de julho de 2024, a estagiária **Thamyres Gil de Souza dos Santos** solicitou dispensa de suas atividades para se dedicar a outros projetos. Durante o mês de agosto, os estagiários **Isaac Raposo da Silva** e **Weverton Fernandes dos Santos**, foram dispensados de suas funções em razão de uma orientação recebida durante uma visita técnica do **CREFITO2 - Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional**, que determinou que a **ANDEF** poderia manter apenas um estagiário em suas atividades, devido a quantidade de Fisioterapeutas contratados, para entrar em conformidade com as diretrizes do*

*Conselho. No mês de setembro, a estagiária **Samyra Xavier da Silva** passou a fazer parte do quadro de profissionais contratados pelo projeto.*

Quadro de profissionais (atualizado) contratados para o projeto Inclusão Inversa II:

NOME	FUNÇÃO	FORMAÇÃO
Priscila da S. Viana de Freitas	Fisioterapeuta	Superior Completo
Thiago Figueiredo Sampaio	Fisioterapeuta / Hidroterapeuta	Superior Completo
Samyra Xavier da Silva	Estagiária de Fisioterapia	Superior Cursando

Além dos recursos humanos acima destacados para atuação no projeto, a **Andef** também disponibilizou outro número de profissionais em atuação direta e indireta para a garantia da excelência na execução do projeto, assim como da sua fiscalização, gestão, documentação, análise, prestação de contas, coordenação, e outras atuações necessárias.

No mês de outubro de 2024, a Nutricionista **Crystal de Austregesilo Thalhofer** foi desligada da equipe em virtude de sua escolha em direcionar-se a novos projetos pessoais. Dessa forma, o quadro atualizado de profissionais da **Andef** designados para a atuação direta no projeto passou a contar exclusivamente com a presença da Assistente Social.

Profissionais da Andef destacados para atuação direta no projeto:

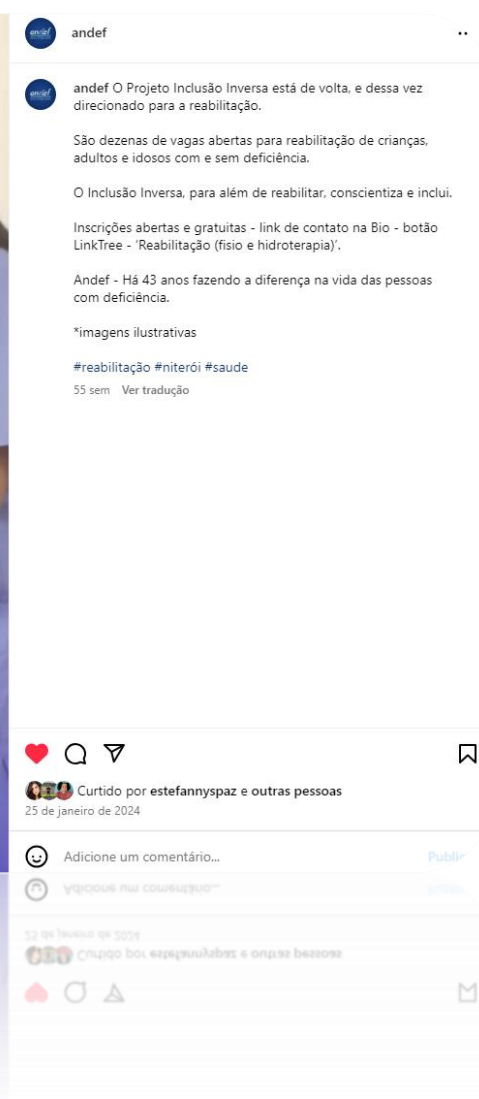
NOME	FUNÇÃO	FORMAÇÃO
Carolina Rosa Alves	Assistente Social	Superior Completo

CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA

FASE 1.3

Inscrição dos Beneficiários:

- Anúncio das inscrições para o projeto:

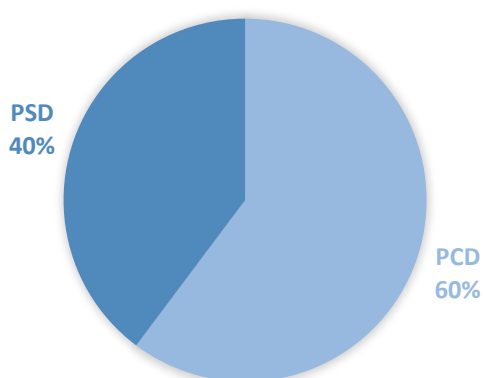




O Cronograma, em seu item **2.1**, destaca o objetivo de atendimento de **100** (cem) beneficiários no decorrer dos meses de sua execução. Contudo, o projeto alcançou o número de **112** (cento e doze) beneficiários atendidos. Desses 112 beneficiários, **25** são crianças e adolescentes com deficiência e **4** sem deficiência, **50** adultos e idosos com deficiência e **33** sem deficiência.

Do total de beneficiários atendidos pelo projeto, **75** são pessoas com deficiência e **37** sem deficiência. Os dados aqui apresentados foram apurados em 01/12/2024. A relação completa dos beneficiários inscritos compõe o **Anexo I** do presente relatório.

TIPO DE LESÃO



Contagem de Indivíduos por Faixa Etária

DADOS	
Faixa etária	Total de Pessoas
Crianças e adolescentes	29
Adultos e idosos	83
Total geral	112

CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA

ETAPA 2

FASE 2.1

Atendimentos de Fisioterapia e Hidroterapia:

As atividades foram divididas conforme as especialidades, assim distribuídas:

ATIVIDADE	DIAS DA SEMANA	ESPECIALIDADE / HORÁRIOS
Fisioterapia	Segunda e Quarta	Pediatria / 13h às 18h.
Fisioterapia	Terça e Quinta	Adultos e Idosos / 13h às 18h.
Hidroterapia	Segunda e Quarta	Pediatria / 13h às 18h.
Hidroterapia	Terça e Quinta	Adultos e Idosos / 13h às 18h.

112 beneficiários foram atendidos pelas atividades, totalizando **29.272** atendimentos e procedimentos realizados no decorrer do projeto. Desses, **4.051** foram em Hidroterapia, **10.142** na Pediatria e **15.079** na Fisioterapia para Adultos e Idosos. Os atendimentos realizados abrangem tanto procedimentos específicos quanto as demandas solicitadas nas áreas de Fisioterapia e Hidroterapia.

Durante cada atendimento, são realizados procedimentos terapêuticos individualizados, como alongamentos, exercícios de reabilitação, além de técnicas especializadas em hidroterapia, dependendo da necessidade de cada paciente. Além disso, os fisioterapeutas atendem a diversas solicitações dos beneficiários, incluindo declarações e atestados médicos, bem como esclarecimentos sobre o tratamento, orientações sobre cuidados pós-sessão e ajustes nos planos de terapia conforme a evolução do quadro clínico.



Do total, o projeto atendeu **75** pessoas com deficiência e **37** pessoas sem deficiência.

BENEFICIÁRIOS ATIVOS:

Ao final do projeto, os beneficiários inscritos **ativos** assim se distribuía pelas atividades:

TIPO	QUANTIDADE
FISIOTERAPIA	45
HIDROTERAPIA	21
TOTAL DE ALTAS	46
TOTAL DE BENEFICIÁRIOS ATIVOS	66

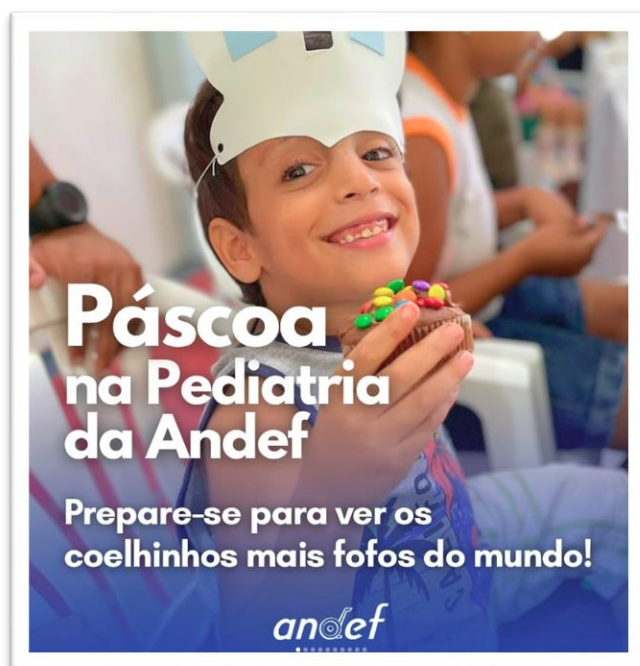
As atividades se iniciaram dentro do prazo estipulado no cronograma e foram realizadas dentro do planejado.

CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA

ETAPA 3

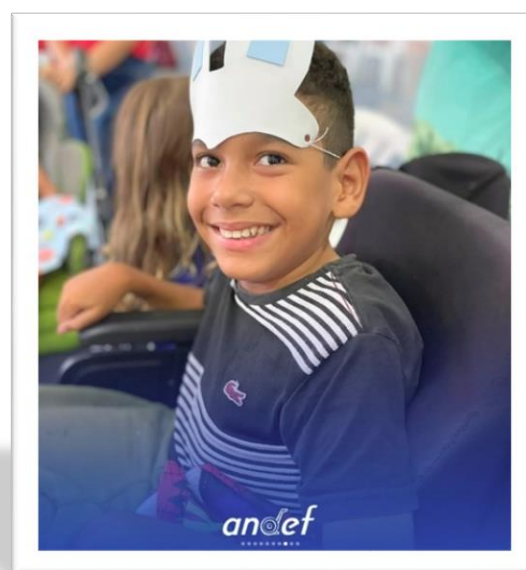
FASE 3.1

Realização da primeira palestra e do evento comemorativo de Páscoa:



Com o intuito de promover a convivência, fortalecer os vínculos familiares e comunitários, foi realizado o primeiro evento programado para o projeto, em abril de 2024. A ocasião celebrou a Páscoa e contou com diversas atividades temáticas, incluindo brincadeiras para as crianças, que tiveram a oportunidade de criar seus próprios chocolates, além de momentos de interação e diversão.

O evento aconteceu na sede da **Andef**, reunindo beneficiários e seus respectivos familiares.



O evento foi uma oportunidade única para as crianças com e sem deficiência, interagirem de forma divertida e significativa. As atividades proporcionaram não só um momento de aprendizado e diversão, mas também promoveu a inclusão. Além de terem se deliciado com os chocolates feitos por elas mesmas, o evento favoreceu a troca de experiências e a construção de vínculos importantes para o fortalecimento da comunidade.



No mesmo mês, foi realizada uma roda de conversa com o tema: **Cidadania e os Direitos da Pessoa com Deficiência**, com a participação da Assistente Social do setor e de dois Advogados convidados. Durante a conversa foi possível tirar dúvidas, trabalhar os conceitos de equidade e discutir a garantia de acesso aos serviços e benefícios previdenciários e assistenciais.



FASE 3.2

Realização do evento comemorativo – Dia das mães:



No mês de maio, o setor de reabilitação da **ANDEF** realizou uma ação especial em homenagem às mães e às famílias. Tradicionalmente conhecido como o **Dia das Mães**, o evento foi adaptado com sensibilidade para celebrar o **Dia da Família**, reconhecendo que nem todas as crianças têm uma figura materna presente em suas vidas. Dessa forma, buscamos incluir e valorizar todos os tipos de estrutura familiar.

As mães que participam da reabilitação na instituição foram presenteadas com um mimo simbólico: uma suculenta, um chá e um recadinho carinhoso em um pergaminho. Para reforçar o espírito de união e acolhimento, também organizamos um café da tarde especial, que contou com atividades lúdicas e uma sessão de massagem relaxante.

Mais do que uma simples comemoração, o evento proporcionou um espaço de troca de experiências entre os participantes, oferecendo momentos de lazer e bem-estar. Acima de tudo, fortaleceu os laços entre terapeutas, pacientes e suas famílias, ressaltando a importância do apoio mútuo e da convivência harmoniosa.



❖ Alguns registros desse dia especial:



CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA

ETAPA 4

FASE 4.1

Realização da segunda palestra e do evento comemorativo – Dia dos pais:



Em agosto, o setor de reabilitação da ANDEF promoveu uma ação especial em homenagem aos pais e às famílias.

Embora tradicionalmente celebrado como o Dia dos Pais, o evento foi cuidadosamente adaptado para se tornar uma celebração

do Dia da Família. O objetivo foi

reconhecer e valorizar todas as formas de convivência familiar, incluindo aquelas que não contam com a presença de uma figura paterna.



Para marcar essa data, organizamos um dia de passeio ao Museu de Arte Contemporânea (MAC) de Niterói e ao Museu do Amanhã, localizado no Rio de Janeiro. A visita foi uma oportunidade única para proporcionar acesso à cultura e ao lazer, aspectos essenciais, especialmente em um contexto onde a falta de acessibilidade urbana, social e atitudinal ainda é um desafio. Esse evento não apenas promoveu o conhecimento, mas também incentivou a inclusão e a integração, permitindo que os usuários e suas famílias desfrutassem de uma experiência enriquecedora e igualitária.



CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA

FASE 4.2

Evento comemorativo – Dia das crianças/Natal:



No mês de dezembro, o setor de reabilitação da **ANDEF** promoveu uma festa de Natal que reuniu usuários, seus familiares, a equipe de saúde e reabilitação da instituição, além da participação especial da **Secretaria de Acessibilidade de Niterói**, representada pelo **Projeto Niterói Inclusivo**.

O evento teve como principais objetivos promover a integração entre usuários, familiares e equipe de apoio através de dinâmicas recreativas com movimentação corporal, atividades lúdicas e educacionais. Foram promovidas brincadeiras de corrida com bambolê, jogos de adivinhação com desenhos, pintura e atividades criativas com tintas, além da tradicional entrega de presentes pelo Papai Noel para dezesseis crianças.

A parceria com a **Secretaria de Acessibilidade de Niterói** foi essencial para o sucesso do evento, especialmente pela atuação da equipe multidisciplinar do projeto **Niterói Inclusivo**, composta por educadores físicos, pedagogos, fisioterapeutas e equipe de apoio. A festa de Natal na **ANDEF** foi um momento de celebração e inclusão, evidenciando o compromisso da instituição com o bem-estar dos seus usuários e suas famílias. O apoio das parcerias e o engajamento de todos os envolvidos foram fundamentais para o alcance dos objetivos propostos.



PALESTRA COM CLODOALDO SILVA



No mês de setembro, foi realizada uma palestra com o campeão paralímpico de natação, **Clodoaldo Silva**. Durante o evento, o atleta contou histórias da sua trajetória até o esporte, ressaltando a importância dele em sua vida. O evento ocorreu em comemoração ao setembro verde, que simboliza o **mês de luta da pessoa com deficiência e ao dia do atleta paralímpico** (22/09).

A presença do atleta teve como objetivo estimular a inclusão através do paradesporto e demonstrar a capacidade da pessoa com deficiência em diferentes aspectos, mediante a condições equitativas. Além da palestra, ocorreu um lanche para socialização entre os presentes - usuários e funcionários da instituição.

Ainda no mês de setembro, foi feito um quadro com informações sobre alguns atletas que participaram das paralimpíadas e a divulgação de um canal onde os jogos estavam sendo transmitidos. Esse quadro representou um incentivo para o paradesporto nacional e para os atletas da instituição, incentivando a prática dentre os usuários.



PALESTRA COM **PATRÍCIA LORETE**

Recebemos em nossa instituição a influenciadora PCD, **Patrícia Lorete**, durante o mês de dezembro, em comemoração ao **Dia Internacional da Pessoa com Deficiência e da Acessibilidade**. Em sua palestra, Patrícia abordou a importância do empoderamento e da autoestima das pessoas com deficiência, promovendo uma rica troca de experiências entre os presentes.



Ela compartilhou informações valiosas sobre as diferentes formas de capacitismo, o padrão social normativo e a relevância da busca constante por conhecimento na luta pela efetivação dos direitos das pessoas com deficiência.



PROGRAMA NITERÓI SOLIDÁRIA

CAMPANHA EM PARCERIA COM A SMDHC NITERÓI



No decorrer do ano de 2024, a instituição teve a honra de participar de uma ação importante e solidária, que envolveu a distribuição de diversas cestas básicas para os usuários da **ANDEF**, por meio do **Programa Niterói Solidária**, promovido pela **Secretaria de Direitos Humanos e Cidadania do Município de Niterói**. Este projeto, que desempenha um papel crucial no combate à fome, tem como principal objetivo arrecadar e distribuir alimentos para **42** organizações da sociedade civil que atuam diretamente

com comunidades em situação de vulnerabilidade social.

Por meio dessa iniciativa, muitas famílias que enfrentam desafios cotidianos, como a escassez de recursos básicos para alimentação, puderam contar com o apoio necessário para garantir o sustento digno e promover uma melhora significativa em suas condições de vida. Ao longo do ano, o programa demonstrou a importância da solidariedade e do apoio mútuo, reforçando o compromisso da cidade de Niterói com a promoção de uma sociedade mais justa e também inclusiva.



PROJETO PRAIA SEM BARREIRAS

ACESSIBILIDADE E LAZER: INCLUSÃO NAS PRAIAS DE NITERÓI



Em 2024, os usuários participaram ativamente do **Praia sem Barreiras**, uma iniciativa da **Secretaria Municipal de Acessibilidade de Niterói**. Este evento tem como objetivo principal promover a acessibilidade e o lazer para pessoas com deficiência, garantindo que possam desfrutar das praias do município sem obstáculos.

Através desta participação, o grupo contribuiu para criar um ambiente mais inclusivo e acolhedor, reforçando o compromisso com a igualdade de oportunidades e a inclusão social.



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES

SERVIÇO SOCIAL



O Serviço Social da **ANDEF** trabalha com o objetivo de reconhecer determinantes estruturais e dificuldades sociais, visando a inclusão de pessoas com deficiência. Ele oferece atendimento, esclarecimentos sobre direitos e suporte multidisciplinar para usuários e suas famílias, visando o resgate da cidadania.

As principais atividades desenvolvidas pelo **Serviço Social** incluíam triagem, avaliação social e o acompanhamento destes usuários e sua rede de apoio, fornecimento de orientações e encaminhamentos para os serviços sociais disponíveis, como CRAS (Centro de Referência de Assistência Social), CREAS – (Centro de Referência Especializada de Assistência Social), CT (Conselho Tutelar), SUS – (Sistema Único de Saúde), além de, assessorias jurídicas e psicológicas.

Em relação ao atendimento diário, o Serviço Social atendeu demandas relacionadas aos direitos das pessoas com deficiência e suas famílias, como orientações sobre BPC, benefícios sociais, auxílio doença, auxílio acidente, cartão de estacionamento, isenção de impostos, aposentadoria por invalidez e majoração, Vale Social, Passe Federal e aquisição de órteses e próteses.

Todas as pessoas, com ou sem deficiência, podem solicitar informações sobre serviços sociais. Suas demandas são analisadas, respondidas e encaminhadas, com o

objetivo de empoderar os usuários com conhecimento e informações. A acolhida, escuta qualificada, apoio e cuidado profissional são ferramentas fundamentais para garantia dos direitos.

Durante o processo de triagem, o Serviço Social em conjunto com os fisioterapeutas, seleciona candidatos em uma fila própria de inscrições da instituição, que identifica em um primeiro momento o gênero, a idade, a causa e o tipo da lesão, além do acesso anterior à serviços de reabilitação. A partir desta pré-seleção, o setor agenda uma visita para conhecer o perfil da pessoa candidata à reabilitação e realiza uma anamnese que identifica também encaminhamentos iniciais que facilitarão à adesão ao tratamento e a garantia de direitos básicos a partir do histórico apresentado. Neste momento são realizados esclarecimentos sobre como se dá o programa de reabilitação integrada da ANDEF e a importância da **inclusão inversa**.

Estas informações facilitam o acompanhamento inicial da pessoa que será inserida na instituição e geram alinhamento com os objetivos propostos.

- Durante o período do projeto, computamos as seguintes atividades:

Atividades – Fevereiro até Dezembro 2024	
Atendimentos Presenciais	3.323
Atendimentos Remotos	573
Avaliações	73
Declarações	36
Encaminhamentos	693
Triagens	82
Eventos	12

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES

FISIOTERAPIA

A **Fisioterapia** desempenha um papel importante na busca pela funcionalidade e integridade articular em pessoas com deficiência física. A atuação da Fisioterapia no processo de reabilitação visa desenvolver as potencialidades do usuário atendido, proporcionando melhora da função por meio de um protocolo individualizado. Isso gera bem-estar físico, psíquico e social, em fases de adaptação, prevenção e tratamento.

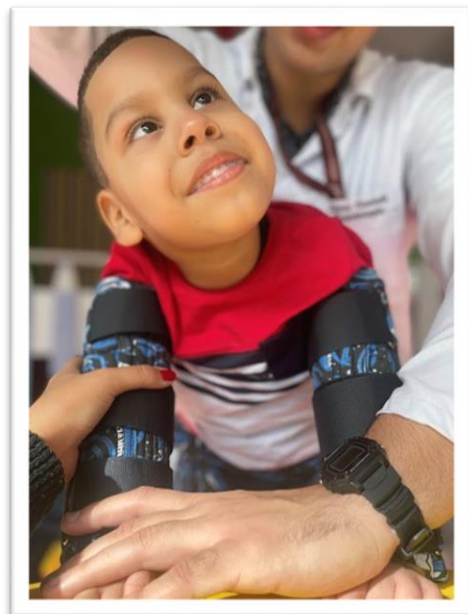
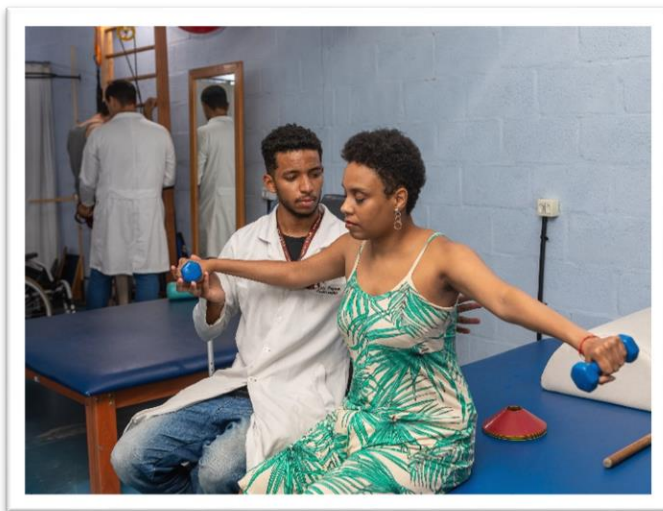
No **Inclusão Inversa II**, a Fisioterapia atuou no foco principal do projeto, trabalhando as necessidades de cada usuário. O objetivo principal da reabilitação fisioterapêutica foi proporcionar ganhos e evoluções em cada atendimento, com planos de tratamento individualizados.

Os principais atendimentos as pessoas com deficiências foram decorrentes de: Amputação - sequelas de amputação traumática de membros superiores e inferiores; trauma raquimedular (TRM) - lesões medulares traumáticas como acidentes automobilísticos e motociclístico, queda, mergulho e arma de fogo; infanto-juvenil - encefalopatias crônicas da infância (ECI), mielomeningocele, atraso psicomotor, anomalias genéticas, malformações articulares e musculares.

Os principais atendimentos as pessoas sem deficiências foram decorrentes de Lesões ortopédicas por esforço repetitivo, Pós-cirúrgicos, doenças crônicas como hérnia de disco, artrose e tendinopatias.

- A **Fisioterapia Pediátrica** avaliou o estado geral da criança, define metas e tratamentos adequados, visando otimizar o sistema motor e reabilitar padrões de movimento.
- Já a **Fisioterapia Traumato-Ortopédica** buscou devolver o ritmo de vida ao paciente, prevenindo e tratando lesões em ossos, articulações, tendões, ligamentos e músculos causadas por traumas e fraturas.

A equipe de Fisioterapia teve um papel essencial na reabilitação dos pacientes, com excelentes resultados no Projeto Inclusão Inversa II. Houve evolução no fortalecimento muscular, postura, controle de tronco e interação social, promovendo maior funcionalidade, independência e segurança. O setor focou na prevenção e tratamento de disfunções do sistema nervoso, estimulando habilidades para garantir autonomia e independência. Os atendimentos buscaram restaurar funções como mobilidade, equilíbrio, coordenação e reintegração social.

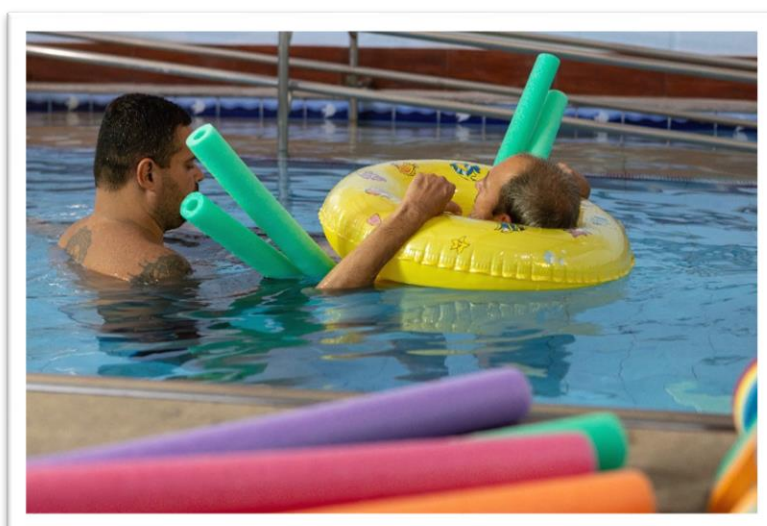
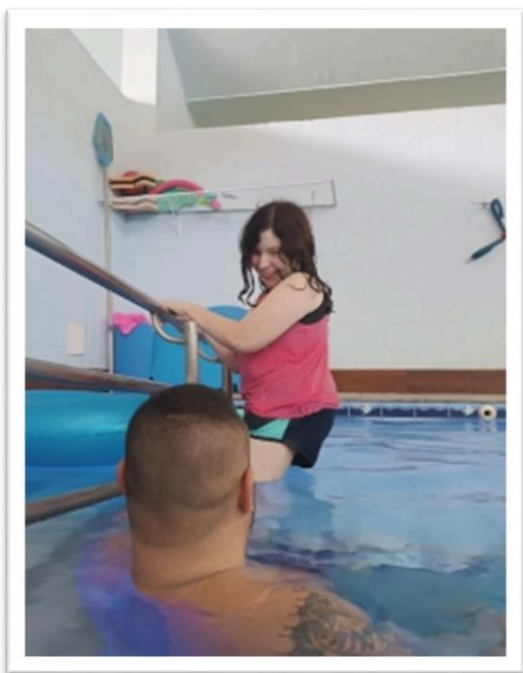


RELATÓRIO DAS ATIVIDADES

HIDROTERAPIA

A Fisioterapia Aquática (Hidroterapia) foi realizada conforme as necessidades específicas de cada paciente. O objetivo principal foi incentivar a interação e o compartilhamento de experiências entre pessoas com e sem deficiência física. A reabilitação buscou melhorar as habilidades dos usuários, otimizando suas funções por meio de protocolos personalizados, elaborados e conduzidos por profissionais qualificados.

Os exercícios físicos aquáticos proporcionaram ajustes corporais, melhora da qualidade do movimento e da habilidade motora. Atuou de maneira positiva na qualidade de vida, através da melhora do equilíbrio e ganho de estabilidade postural. Todos esses ganhos físicos que acontecem no ambiente aquático surgiram como novas possibilidades de aprendizado, tanto para as pessoas com deficiência, quanto para os usuários sem deficiências.



Os exercícios aquáticos favorecem ajustes no corpo, melhoram a qualidade dos movimentos e aumentam a habilidade motora, promovendo o equilíbrio e a estabilidade postural. A água, por reduzir o impacto nas articulações e proporcionar resistência natural, permite que movimentos sejam executados com mais segurança e controle, estimulando o desenvolvimento progressivo das funções motoras. Além disso, o ambiente aquático oferece uma experiência terapêutica mais lúdica e motivadora, o que contribui para a adesão dos pacientes ao tratamento.

Esses ganhos físicos não apenas melhoraram a funcionalidade no cotidiano, mas também impactaram positivamente a saúde mental e emocional dos usuários, aumentando a autoestima, a confiança e a sensação de bem-estar. Essas novas possibilidades de aprendizado e superação beneficiaram tanto pessoas com deficiência quanto aquelas sem limitações físicas, fortalecendo a inclusão e a interação social.

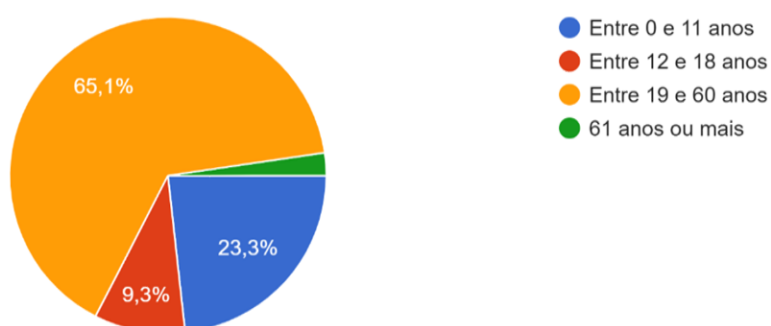


PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Conduzimos uma pesquisa de satisfação junto aos usuários a fim de coletar suas opiniões, e recebemos feedbacks altamente positivos em relação ao projeto.

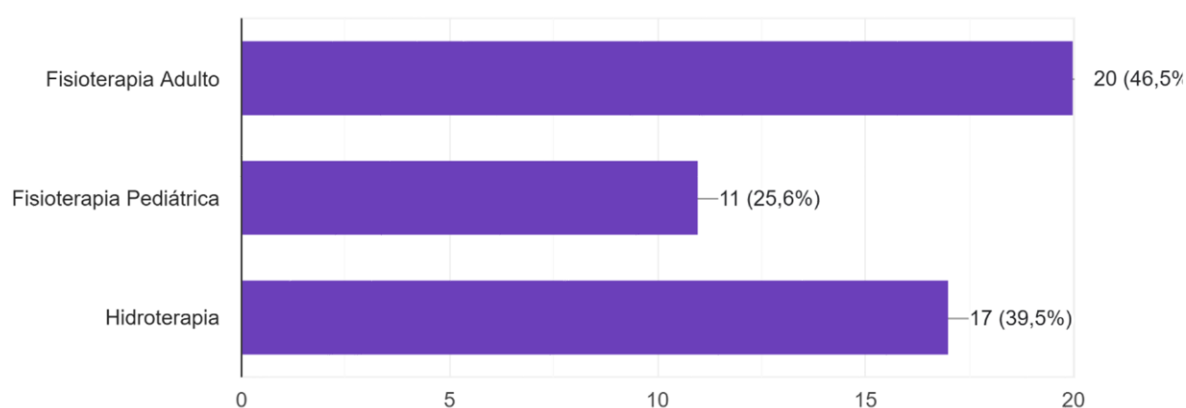
A sua idade (ou idade da pessoa atendida) está em qual faixa etária?

43 respostas



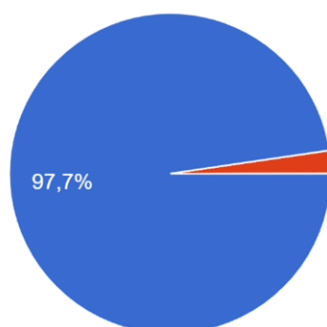
Por quais setores você já foi atendido? Atenção: É possível marcar uma ou mais alternativas

43 respostas



Como você avalia o atendimento recebido durante sua reabilitação por meio do Projeto Inclusão Inversa na ANDEF?

43 respostas



- Me senti acolhido de maneira integral pela equipe e atividades desenvolvidas. Fui atendido de forma atenciosa e adequada ao meu quadro com deman...
- Recebi atendimento e informações adequados à minha demanda de reabilitação.
- Acredito que o atendimento prestado precisa melhorar, visto que não obtive acolhimento da equipe e suporte necessário.

24/02/2025, 16:15 Formulário de Satisfação - Projeto Inclusão Inversa II na ANDEF

Sugestões ou comentários:

19 respostas

Todo mundo ótimo nota 10 para todo mundo

Só tenho que agradecer a toda a equipe da Andef por todos esses anos o acolhimento do Cauã Emanuel o carinho o cuidado o amor só gratidão por todos muito obg

A equipe é excelente de maneira que me deixa sentir à vontade bem acolhido Amado e evoluir para ser uma pessoa com deficiência visto honesta e correta muito obrigado por todo o suporte de carinho

Não tenho sugestão para dar

Amei a experiência de fazer hidrografia! Foi muito bom para o meu desempenho.

Muito obg pelo apoio a acolhimento da equipe me ajudou muito meu processo com dores terapêutico mais meu caminho de logo prazo

Andef é uma empresa que tem uma equipe de profissionais qualificados e experiente em reabilitação. Vejo como a empresa abraça seus funcionários e me sinto muito acolhida pela Andef.

Senti muito quando fui chamado para ser comunicado que iria parar .Mais agora já estou contente em saber que posso até volta . Acredito em Jesus que vai dar tudo certo. 🙏

Sou grato a toda a equipe Andef pela oportunidade que estou tendo de me reabilitar!!

amei todos aq sao gente boa

Estou tendo um excelente atendimento e melhorei bastante nesse período de reabilitação

A equipe da andef está de parabéns pelo trabalho excelente que fazem, e o carinho que tem com todos os pacientes, só tenho que agradecer muito a essa equipe de profissionais...

Não tenho palavras para expressar o carinho e apoio de todos enquanto estive fazendo hidroterapia na unidade da Andef .

Como profissional da saúde, fiquei impressionada com a atenção aos pacientes, com o acolhimento e com o trabalho social perfeito. A equipe está de parabéns! Fui atendida com muita eficiência para as minhas necessidades.

Uma sugestão seria bom ter um banquinho no banheiro para que pessoas com baixa estatura possam acessar o vaso sanitário e pias da instituição.

Nenhuma

Atendimento nota 10

Realmente me senti acolhido por todos da instituição logo nos primeiros dias. Desde o pessoal da portaria, passando pela equipe da recepção, o pessoal da conservação e jardinagem, das equipes de manutenção, da Assistente Social Carol, os profissionais e estagiários da fisioterapia - com quem eu efetivamente lido no dia a dia - tantos os que permanecem, como a Priscila e atualmente o Thiago que trata de mim e a Samira, quanto os que já saíram da equipe, como o Weverton, o Lucas, a Elisa e o Isaac. Posso dizer que fui acolhido por uma família verdadeiramente. A família Andef. E embora para mim seja muito dispendioso o transporte pra comparecer todas as terças e quintas-feiras, vale demais a pena pelo ambiente de cordialidade e empatia e o tratamento de excelência que recebo. Como sugestão de melhoria, sugiro a ampliação do projeto, pois, precisamos além de ajudar mais pessoas que precisam, precisamos também de uma melhoradinha nas cadeiras de rodas que nos atendem e já estão um pouquinho cansadas. Sou muito grato por ter sido aceito por essa grandiosa instituição chamada Andef. E se me pedirem uma nota para avaliar todo o projeto, indubitavelmente a nota é dez!

O projeto da hidroterapia não deveria para nunca. Obrigada a tds pelo carinho e acolhimento.

Os resultados da pesquisa de satisfação revelam uma resposta extremamente positiva ao projeto. A maioria dos beneficiários expressaram satisfação geral, destacando o impacto positivo que alcançamos. O feedback também destaca uma apreciação significativa pelos serviços realizados na ANDEF, indicando que conseguimos oferecer o melhor para os nossos usuários. As atividades do projeto foram bem recebidas, refletindo o sucesso da entrega dos profissionais que receberam feedbacks positivos, demonstrando o valor do seu comprometimento e qualidade. Esses resultados fortalecem nossa confiança no êxito do projeto e nos incentivam a continuar aprimorando e oferecendo experiências excepcionais no futuro.

CONCLUSÃO

A missão da Andef é contribuir para a construção de uma sociedade que efetive os direitos das pessoas com deficiência, oportunizando experiências exemplares de inclusão e, através de iniciativas como o Projeto Inclusão Inversa II, realiza esse importante propósito.

Com orgulho e satisfação, apresentamos o presente relatório final, que ilustra uma jornada marcada por superação, aprendizado e transformação. Ao longo de sua execução, o Projeto Inclusão Inversa II alcançou não apenas seus objetivos, mas ultrapassou as expectativas estabelecidas, fortalecendo laços, disseminando conscientização e elevando a qualidade de vida de todos os envolvidos.

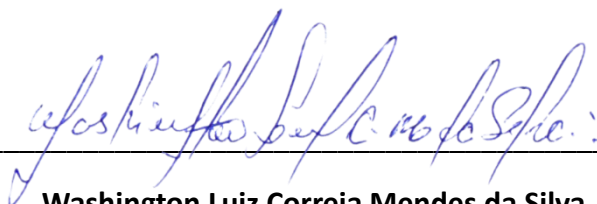
Sua missão de promover a inclusão de crianças, adolescentes e adultos, independentemente de suas condições, em um ambiente diversificado, foi concretizada com êxito. Através de atividades de reabilitação – Fisioterapia e Hidroterapia, implementamos a ideia inovadora da inclusão inversa. Essa abordagem, que integra pessoas sem deficiência às atividades e espaços destinados àqueles com deficiência, permitiu uma interação enriquecedora, onde a troca de experiências se tornou um catalisador de aprendizado mútuo.

Ao longo do período de execução, testemunhamos a concretização de nossos valores fundamentais: respeito, igualdade e diversidade. A valorização da diferença não apenas fortaleceu os vínculos familiares e comunitários, mas também se tornou um elemento transformador na construção de uma sociedade mais democrática e inclusiva.

As metas quantitativas e qualitativas estabelecidas foram não apenas alcançadas, mas superadas. Observamos o impacto positivo nas vidas dos beneficiários, com o fortalecimento de sua consciência de cidadania e o fortalecimento do desempenho motor e da saúde, proporcionando a elevação de sua autoestima e qualidade de vida.

O projeto, conforme visto, atingiu e superou todas as suas expectativas com excelência e pleno sucesso, o que muito orgulha a todos nós.

Niterói, 26 de fevereiro de 2025.



Washington Luiz Correia Mendes da Silva
PRESIDENTE DA ANDEF